

## 甘肃省中国人寿保险公司 银行代收费系统

在我国加入WTO后,随着外资寿险公司的大量涌入,国内寿险市场的竞争日趋激烈,不断的加强服务意识,提升服务水平,树立品牌形象已成为寿险公司的当务之急。在这种情况下,中国人寿保险公司甘肃省分公司积极应对市场竞争,本着一切为客户服务的原则,在全省范围实施银行代收保险费工程。为了提供一种实时、可靠、稳定的代理系统,中国人寿保险公司甘肃省分公司基于Turbolinux平台开发了银行代收保险费系统,与多家银行建立了网络连接,实现了代收费信息的实时处理。

### 项目背景

中国人寿甘肃省分公司自成立之初就确定了立足于开发和服务省各大中小城镇企业职工个人投保的广阔市场,建立安全快捷的客户服务系统目标。公司成立以来勇于开拓,不断创新,业务不断扩展,建立计算机系统对复杂信息规范管理势在必行。《银行代收收费计算机管理系统》是中国人寿保险甘肃省分公司为充分利用各家银行的网点优势,大力发展银行代收收费业务,减轻业务员的续期收费压力,保障资金安全而建立的客户信息管理系统。该系统对远程信息的传输有较高的安全性、稳定性要求。

### 业务挑战

根据业务需求,系统的整个处理过程是:银行发送保单号到服务端口,保险公司接收请求包后连接各地数据库服务器并查询信息串,银行依据交费信息收取客户的保险费并记账,每天晚上发送对帐清单到保险公司。为此,在建立本地数据库时需考虑设立各代理银行的相关信息记录表(投保分支机构号),以便于对接收到的各种数据包的合法性检测;同时还需设立各下属机构数据库服务器的有关信息记录表,便于所需数据的远程访问和操作。每天代收收费结束后,各家银行发送对帐清单到保险公司的前置机,保险公司根据清单对代收保费进行核对和上账,在清单记录中,如果收据号一栏为空,则为通过电子银行收费,由保险公司再补打收费发票。为了做好代收收费发票的管理,还专门开发了《通用单证管理系统》,在此系统中用收费清单可完成发票的自动校号。



# Turbolinux 成功案例



## 项目实施

先是银行代收费网络的构建。为了减少银行代收保险费系统租用专用线路的开支和做到异地代收保险费，该系统采用了在省级银行与省级保险公司间只铺设一条专线的方案。根据系统需要，前置机上设有两块网卡，一块与代收费的专线在一个网段，另一块与保险公司的内部网在一个网段。为了保证前置机的安全，前置机的操作系统最终选用了拓林思公司产品Turbolinux 7 DataServer，并由Turbolinux 7 DataServer来为系统提供安全机制，以及不同客户端用户的认证、访问授权控制。同时将前置机的所有服务端口先全部封起来，利用TCP/IP的Socket接口编写程序建立专门的监听端口为银行的缴费请求包提供服务。

Turbolinux 7 DataServer 为甘肃省中国人寿保险公司的银行代收保险费系统提供了适合大型商业数据库和大型商业应用软件运行的操作系统平台解决方案，是一个安全、稳定、运行效率高、与硬件和商业软件兼容性好的应用软件操作系统平台。

Turbolinux 7 DataServer拥有优异的性能和良好的稳定性，无论是核心的优化还是系统结构的构造，都是以突出安全性、稳定性和高性能为目标的，在技术上具备企业级关键业务应用平台的诸多优点。由于系统收录了安全性应用所不可缺少的SSH和SSL，而且其中的SNORT工具还提供了网络入侵检测和病毒入侵检测，可以有效地防止黑客的袭击，确保系统数据完好。

其次是专用监听程序的编写和端口的建立。在服务器端的端口服务程序启动后，通过调用Socket函数建立一个套接字，然后调用Bind函数将该套接字和本地网络连接在一起，再调用Listen使套接字作好接受连接的准备，并规定其请求队列的长度，之后调用Accept函数接收连接，对每一个连接产生一个新进程去处理，处理后新进程自动退出。客户在连接套接字后可调用Connect函数和服务器建立连接，连接一旦建立，客户机和服务器之间就通过调用Send和Recv来发送和接收数据。

## 效果评价

该系统自2002年初启动至今一直稳定运行，再次表明了Turbolinux 7 DataServer系统的高可靠性，安全性和可用性。系统易于维护，通用性强，达到了预期目标，为客户的缴费提供极大的方便，同时对业务的大发展和经营管理水平的提高起到积极的促进作用。

## 拓林思(中国)软件有限公司

地址：北京市朝阳区光华路上7号汉威大厦15B1, 100004 电话：(010) 65054020 传真：(010) 65054017 www.turbolinux.com.cn